

Date émission : 17.11.2023

Version: 2 / 16.09.2025

Visa : GKO / ASI

6. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES :

Public cible:

Les collaborateurs.trices travaillant pour Fraporlux Swiss SA. Qu'ils soient en contrats fixes ou temporaires, à temps plein ou à temps partiel.

Les parties prenantes externes pour lesquelles nous traitons des données.

Gouvernance et gestion des plaintes :

Se référer à la politique éthique, chapitre 5.1.

Révision:

La politique de protection des données est revue et validée en cas de changement mais, au minimum tous les 2 ans.

Communication:

Les parties prenantes internes sont informées soit par le manuel du collaborateur trice remis lors de leur entrée en fonction soit par affichage. Toutes les parties prenantes peuvent être informées via les canaux de communication de la société (site internet ou LinkedIn).

Validation:

La version 1 a été approuvée par le Conseil d'administration le 22 novembre 2023.

Conformément à notre politique de révision, cette version 2 a été présentée et approuvée par le Conseil d'administration le 16.09.2025

Président du Conseil d'administration

Jean-Jacques Miauton

Alain Sierro

Directeur Général

elle



Date émission : 17.11.2023

Version: 2 / 16.09.2025

Visa: GKO / ASI

6.1. CONFIDENTIALITÉ:

La société accorde la plus grande importance à la protection des données personnelles. Ainsi, le respect de la protection de la sphère privée est prioritaire lorsque des données sont collectées, utilisées, stockées ou même éventuellement transmises pour organiser de manière adéquate la communication et pour améliorer ses services.

La protection des données étant prise très au sérieux, la société tient à informer ses parties prenantes sur la manière dont elle les traite.

Cette politique décrit en détail comment les données personnelles sont traitées et comment les principes établis par la loi sur la protection des données (LPD) sont strictement appliqués lors du traitement des données personnelles.

6.2. COLLECTE DE L'INFORMATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES:

Le traitement des données personnelles et les besoins relatifs à celles-ci varient en fonction des partenaires concernés. Dans ce cercle sont traités de manière différenciée les clients, les fournisseurs, les visiteurs du site internet, les candidats intéressés aux postes ouverts et les collaborateurs.

Clients:

Cette catégorie comprend, comme le nom l'indique, les clients et les éventuelles autres parties pour lesquels la société fournit des prestations.

Données clients :

Les données des clients sont traitées en veillant à ce que les accords contractuels puissent être mis en œuvre tout en garantissant la meilleure relation commerciale possible.

Ces données sont collectées directement auprès des clients et par le biais de canaux publics (registre du commerce, internet, LinkedIn et autres).

Les données de clients sont conservées et régulièrement mises à jour dans la base de données. La finalité est de pouvoir contacter les clients en lien avec les prestations fournies ou qui pourraient être proposées.

Les données sont parfois également utilisées dans le but de pouvoir satisfaire d'éventuelles obligations envers les autorités ou potentiellement également afin de pouvoir adresser des campagnes d'informations ou publicitaires appropriées.

Les données collectées sur les clients le sont uniquement dans un cadre très limitée. Les besoins se limitent uniquement aux coordonnées des clients ou aux coordonnées des personnes de contacts. Les informations en question sont essentiellement des noms, des adresses professionnelles, des numéros de téléphone et des adresses e-mail. Dans certains cas, sont conservées également des informations supplémentaires qu'une personne de la société a volontairement partagées.



Date émission : 17.11.2023

Version: 2 / 16.09.2025

Visa: GKO / ASI

Fournisseurs (y.c. sous-traitants):

Le terme désigne des sociétés de capitaux, de personnes ou parfois des personnes indépendantes qui fournissent des prestations de toutes sortes pour la société. Dans certaines circonstances, ces prestations peuvent concerner des travaux de soustraitance.

Données fournisseurs :

Dans le but d'être en mesure de communiquer, il est nécessaire pour la société de pouvoir bénéficier des coordonnées des personnes responsables au sein des différentes entités concernées. Des informations supplémentaires sont également nécessaires, telles que les coordonnées bancaires, afin de pouvoir honorer les engagements contractuels (paiements).

Les données des fournisseurs sont conservées et régulièrement mises à jour dans la base de données. Elles sont parfois également utilisées dans le but de pouvoir satisfaire les obligations envers les autorités ou potentiellement également afin de pouvoir adresser des campagnes d'informations.

Les données en question sont essentiellement des noms, des adresses professionnelles, des numéros de téléphone et des adresses e-mail. Dans certains cas, des informations complémentaires qu'une personne de l'organisation du fournisseur a volontairement fourni sont également conservées. Des informations bancaires sont également collectées, dans le but de pouvoir effectuer des paiements.

Employés:

Les informations présentées dans ce document ne ciblent pas directement les employés de la société. La gestion des données personnelles des employés, qui respecte strictement les mêmes principes que ceux présentés dans ce document, leur est communiquée par le biais de documents qui leurs sont dédiés.

Candidats:

Cette dénomination comprend l'ensemble des personnes qui ont manifesté un intérêt à occuper un des postes de la société et qui dans ce cadre ont transmis des données personnelles.

Données des candidats :

Ces données sont transmises directement par les candidats ou par des intermédiaires choisis délibérément par ces derniers et avec leur consentement. Elles concernent des données publiques disponibles (sur internet, LinkedIn ou autres sources) et des données personnelles. Toutefois, aucune données dites « sensibles » ne sont collectées (santé, religion, ethnie, politique, sexualité, ...).

Les mesures sont prises pour garantir la protection des données personnelles des candidats. Seules les données strictement nécessaires à la finalité du traitement sont collectées. Leurs consultations sont limitées au plus faible nombre de personnes possibles (RH, cadres supérieurs et responsable du poste en question). Elles ne sont conservées que le temps nécessaire à l'exécution du traitement. Si la candidature ne se transforme pas en un engagement les informations sont conservées au maximum durant six mois, après la fin du recrutement. Dans le cas où un engagement intervient, les données sont transférées dans le dossier de l'employé.



Date émission : 17.11.2023

Version: 2 / 16.09.2025

Visa: GKO / ASI

Visiteurs de nos sites internet :

Cette désignation concerne toute personne accédant au site Internet de la société.

Lors des connexions sur le site internet, des informations à caractère général sont automatiquement collectées. Ces informations ne permettent pas de tirer des conclusions sur la personne. Ces informations sont techniquement nécessaires pour présenter le contenu demandé et sont obligatoires lors de l'utilisation d'Internet. Ces informations anonymes peuvent être utilisées pour la génération de statistiques utilisées à des fins d'améliorations de contenus.

Données des visiteurs internet :

A l'exception du cas où une personne contacte volontairement la société par ce canal, dans ce cas il serait assimilé à la désignation client (potentiel), seules des données anonymes sont collectées. Celles-ci sont utilisées dans le but de faciliter l'expérience de l'utilisation de notre site internet.

Les données collectées peuvent concerner différentes informations comme les pages consultées, la fréquence de connexion, le lieu de connexion, ou d'autre informations de ce genre.

6.3. SÉCURITÉ:

Toutes les dispositions techniques et organisationnelles requises et appropriées sont prises pour protéger les données personnelles de tout accès non autorisé et de toute utilisation abusive. Ces mesures seront adaptées de façon appropriée à l'état actuel de la technique.

6.4. DEMANDE D'INFORMATION OU DE SUPPRESION DE DONNÉES PERSONNELLES:

Toute personne peut contacter la société et cela en tout temps pour obtenir l'inventaire des données stockées au sein de notre ou de nos entités. La suppression, la rectification ou la révision des données personnelles peut être demandé en tout temps.

6.5. MODIFICATION:

Des modifications peuvent être apportées à tout moment à la présente politique de confidentialité. Toutes modifications fondamentales seront communiquées en temps voulu et de façon bien visible sur le site internet.

En utilisant les services de la société, vous acceptez cette politique de confidentialité et de traitement des données personnelles dans le respect du droit suisse sur la protection des données, notamment par la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).